

# QUALITÉ DES SOINS EN FRANCE EN 2024 : OÙ EN EST-ON ?

SOURCE :



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ




QUALITÉ DES  
SOINS 2024  :  
CHIFFRES CLÉS



# 1. SATISFACTION DES PATIENTS EN PROGRESSION

- ✓ Scores moyens (sur 100) :
  - **79,5** en chirurgie ambulatoire (+0,6 pts)
  - **76,7** en soins médicaux et de réadaptation (+1 pt)
  - **74,8** en médecine-chirurgie-obstétrique (+0,5 pts)

 Innovation 2024 : L'**IA** intégrée à l'outil **e-Satis** pour mieux analyser les retours patients.

SOURCE : HAS



QUALITÉ DES  
SOINS 2024  :  
CHIFFRES CLÉS



## 2. PERFORMANCES ET AXES D'AMÉLIORATION

 Les points forts :

- ✓ **91%** des établissements **classés A ou B** en **chirurgie ambulatoire**
- ✓ **66%** en **médecine-chirurgie-obstétrique (+6 pts vs 2023)**
- ✓ Amélioration en **hospitalisation à domicile (89% de dossiers conformes)**

 À améliorer :

- ◆ **Psychiatrie** : Seulement **69%** des patients ont une **évaluation cardiovasculaire et métabolique**
- ◆ **Prévention des infections** :
  - Baisse de l'hygiène des mains : **79% (-3 pts)**
  - Augmentation des infections post-opératoires après pose de prothèses de genou
- ◆ **Vaccination antigrippale des soignants** : Seulement **19%** des établissements atteignent un **niveau intermédiaire**

SOURCE : HAS



QUALITÉ DES  
SOINS 2024  :  
CHIFFRES CLÉS



## 3. CERTIFICATION DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

 **87%** des établissements ont un bon ou **très bon niveau de certification**

 **23%** ont reçu la **mention Haute qualité des soins**

 **4%** ne sont **pas certifiés** et nécessitent un suivi

 Disparités :

 Des résultats **moins bons** en **psychiatrie** et dans certains **DOM** (sauf La Réunion)

 Critères à **améliorer** : gestion des **urgences vitales**, **sécurité médicamenteuse**, **environnement des mineurs**

SOURCE : HAS





QUALITÉ DES  
SOINS 2024  :  
CHIFFRES CLÉS



## 4. LES ÉVOLUTIONS À VENIR EN 2025

 **Nouveau cycle de certification** (6e cycle -  
Septembre 2025)

 Focus sur :

- Psychiatrie, soins critiques et urgences
- Intégration des dispositifs médicaux numériques et télésanté
- Expérience patient (e-Satis) devient un critère obligatoire

 Nouveaux indicateurs en 2025 :

-  Expérience des patients en psychiatrie et maternité
-  Suivi post-partum et parcours épilepsie
-  Hygiène des mains en MCO

SOURCE : HAS



QUALITÉ DES  
SOINS 2024  :  
CHIFFRES CLÉS



## 5. QUALISCOPE : TRANSPARENCE ET EMPOWERMENT PATIENT

 Plateforme en ligne pour  
comparer la qualité des  
établissements

 **+500 000 consultations en**  
2024 

 **Promotion renforcée en 2025**  
pour encourager son utilisation

SOURCE : HAS



QUALITÉ DES  
SOINS 2024 🇫🇷 :  
CHIFFRES CLÉS



# 🏆 CONCLUSION : UNE AMÉLIORATION CONTINUE MAIS DES DÉFIS À RELEVER !

👍 Des **progrès** dans la qualité des soins

⚠️ Des **disparités régionales et sectorielles**

🎯 Un focus sur la prévention, l'innovation et la transparence

💡 Et vous, quelle est votre vision de l'évolution de la qualité des soins en France ? 💬

SOURCE : HAS



QUALITÉ DES  
SOINS 2024  :  
CHIFFRES CLÉS



**ABONNEZ-VOUS  
POUR PLUS  
D'INFOGRAPHIES  
MÉDICALES**

[HTTPS://ARE-ELECTRONIQUE.FR/](https://are-electronique.fr/)

